



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาแซม
เรื่อง ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ อบต.นาแคม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๕ ตามพระราชบัญญัติการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนและเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่ดีเป็นความต้องการของประชาชน ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และการรับฟังความคิดเห็น/สอบถามเป็นหนังสือหรือมีข้อร้องทุกข์ ซึ่งเป็นสิ่งที่จะท้อนการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลนาแคมได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลนาแคม นั้น

เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนบุคลากรและพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารของ อบต.นาเขม จึงขอปรับปรุงประกาศดังกล่าว เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์มีการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

เจ้าหน้าที่จะดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

John P. Smith

(นายบัญญัติ พรมหาดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแซม